

# Пользовательское соглашение (Публичная оферта) сайта торгую.рф

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности пользователей интернет-сайта торгую.рф (далее – Сайт, «торгую.рф»), условия использования пользователями материалов и сервисов Сайта.

Настоящий документ представляет собой публичную оферту в силу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Пользователь, приступивший к использованию Сайта (включая регистрацию, оплату или использование платных сервисов), считается подтвердившим свое согласие с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ (конклюдентные действия).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор – ИП Егоров Алексей Валерьевич, ИНН 301725371323, ОГРНИП: 323300000025959, адрес: 414057, г. Астрахань, ул. М. Максаковой, д. 39, кв. 30, представляющий интернет-сайт торгую.рф.

1.2. Сайт – ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: торгую.рф, включая все страницы данного ресурса, содержащие в своем доменном имени обозначения торгую.рф (далее - торгую.рф). Сайт представляет собой информационную систему, которая поддерживается и используется Оператором для предоставления заинтересованным лицам доступа к информационным сервисам и охраняемым материалам.

Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на Сайте торгую.рф.

1.3. Контент – размещенные на Сайте тексты, графические изображения, фотографии, видео- и аудиоматериалы, базы данных, элементы программ для электронных вычислительных машин, объекты, охраняемые в качестве результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации в соответствии с действующим законодательством РФ, а также иные информационные материалы и сообщения любого характера.

1.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

1.5. Зарегистрированный пользователь – пользователь Сайта, прошедший в установленном порядке регистрацию на Сайте и получивший доступ к сервисам Сайта.

1.6. Регистрация – это процесс создания личной учетной записи Пользователя на Сайте для получения им доступа к сервисам Сайта.

1.7. Аккаунт Пользователя (Аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Оператору идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.

1.8. Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с аккаунтом, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Оператором условиях.

1.9. Авторизация – предоставление Зарегистрированному пользователю определенных прав на использование сервисов Сайта, производимое по итогам ввода Зарегистрированным пользователем логина и пароля.

1.10. Информация, размещаемая Пользователем (Информация Пользователя) – текстовые материалы, фотоматериалы, видеоматериалы, гиперссылки на материалы, размещенные на других сайтах в сети Интернет, иной Контент, размещаемый Пользователем на Сайте в специальных формах, а также в специально организованных на Сайте сервисах.

1.11. Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение. Актуальная редакция Соглашения постоянно доступна для ознакомления по адресу [торгую.рф](http://torgyu.ru).

1.12. Стороны – Пользователь и Оператор в случае их совместного упоминания.

1.13. Вотермарк (водяной знак) – видимое текстовое изображение, светлее основного фона, на фотографиях и материалах на сайте.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Посредством использования Сайта Пользователи получают доступ к Сервисам, а также к Контенту Сайта. Состав доступных на Сайте сервисов, включая средства размещения и хранения Контента, персонализации Контента, навигации, коммуникации, поиска, создание чатов и т. д., а также условия их предоставления определяются Оператором по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства РФ. Доступ к отдельным разделам и сервисам Сайта предоставляется только Зарегистрированным пользователям платно, согласно Тарифной сетке, опубликованной в соответствующем разделе Сайта.

2.2. Сайт [торгую.рф](http://torgyu.ru) не является автоматизированной системой для специалистов и агентств в сфере недвижимости, позволяющей Пользователям осуществлять работу из актуальных лотов. Оператор не является представителем электронных торговых площадок или организаторов торгов. Вся информация, опубликованная на Сайте, аккумулируется с других сайтов, в силу закона обязанных представлять сведения об имуществе, выставляемом на торги, а также запрашивается у арбитражных управляющих и организаторов торгов. Администрация сайта не занимается изменением полученных сведений и не несёт ответственности за качество и полноту исходной информации, предоставляемой другими сторонами.

В отношении использования отдельных Сервисов Сайта могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Оператор вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять,

ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта. Кроме того, Оператор вправе привлекать третьих лиц для предоставления дополнительных услуг и заключать соответствующие договоры без уведомления Пользователя.

В рамках Сайта и/или Сервисов Оператор вправе предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциям, инструментам и возможностям в режиме бета-тестирования (далее — Бета-функционал).

Бета-функционал предоставляется исключительно в целях тестирования, сбора обратной связи и доработки и не является обязательной частью функционала Сайта, тарифных планов или гарантированного объёма услуг.

Оператор вправе по своему усмотрению:

изменять условия, логику работы, интерфейс и состав Бета-функционала;

ограничивать доступ к Бета-функционалу для отдельных Пользователей или групп Пользователей, включая предоставление доступа по выборке;

временно приостанавливать или полностью прекращать доступ к Бета-функционалу без предварительного уведомления Пользователей;

не гарантировать стабильность, корректность и бесперебойную работу Бета-функционала.

Обратная связь, замечания и предложения по работе Бета-функционала принимаются Оператором по электронной почте [admin@torgyu.ru](mailto:admin@torgyu.ru) и могут быть использованы для его дальнейшей доработки.

Предоставление Бета-функционала не является основанием для предъявления требований о перерасчёте, компенсации, возмещении убытков или возврате денежных средств, связанных с его использованием или недоступностью.

Используя Бета-функционал, Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что функционал предоставляется «как есть» и может быть изменён или отключён в любой момент.

Информация, размещенная на Сайте, является справочной. [torgyu.ru](http://torgyu.ru) не несет ответственности за достоверность предоставленной информации и последствия использования пользователем информации. Принимая во внимание вышесказанное, Пользователю не следует полагаться исключительно на представленную информацию, а самостоятельно проводить оценку лота перед участием в торгах в соответствии с законодательством РФ. [torgyu.ru](http://torgyu.ru) не несет ответственность за возможные убытки Пользователя в случае принятия решения об участии в торгах без анализа и ознакомления с лотом в соответствии с законодательством РФ.

Любое информационное сообщение, размещенное на Сайте, впоследствии может быть изменено. Пользователь самостоятельно принимает любые решения об участии в торгах, а также самостоятельно несет риск убытков.

2.3. Сведения, размещаемые на Сайте, могут использоваться Пользователями при условии соблюдения ими ограничений, установленных настоящим Соглашением.

## РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. При регистрации Пользователь обязуется предоставить Оператору полную и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. После внесения данных для Регистрации Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации на Сайте. Также при регистрации указывается контактный номер телефона Пользователя для возможности активации пробного доступа к определенным Сервисам Сайта. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты и один контактный номер Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты и контактного номера телефона не допускается. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, отказать Пользователю в использовании сервисов (либо их отдельных функций) без объяснения причин и компенсаций.

3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.3 настоящего Соглашения, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

3.4. Оператор вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Пользователь вправе управлять рассылкой информационных сообщений в разделе

Подписки при настройке своей учетной записи. После регистрации Пользователь по умолчанию подписан на рассылку о наиболее важных материалах Сайта.

3.5. Пользователь имеет право отказаться от использования Сайта и иных сервисов Оператора путем удаления профиля Пользователя через обращение в тех.поддержку Сайта по электронной почте [admin@торгую.рф](mailto:admin@torgую.рф). Оператор не несёт ответственности за любые последствия отказа.

## ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь соглашается с тем, что Информация Пользователя, размещаемая им на Сайте, будет доступна для администрации Сайта.

4.2. При использовании Сайта Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство РФ.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением Информации Пользователя на Сайте, в том числе за то, что содержание Информации Пользователя соответствует требованиям законодательства и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещаемая Информация Пользователя как в совокупности, так и каждое размещение в отдельности не должны нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам.

4.5. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Информации Пользователя на Сайте, и возместить Оператору любые убытки, включая судебные расходы.

4.6. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время без объяснения причины удалить любую размещенную им Информацию или комментарии с Сайта.

4.7. Вся размещенная на Сайте Информация Пользователей считается собственностью разместивших их Пользователей до тех пор, пока не будет оснований считать иначе. Пользователи Сайта не получают никаких прав на использование Информации, размещенной другими Пользователями, вне рамок возможностей, предоставляемых Сайтом, и несут полную ответственность перед автором за неправомерное использование такой Информации.

## ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением Сайта [торгую.рф](http://торгую.рф), а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте [торгую.рф](http://торгую.рф) и при использовании Сервисов.

5.2. Пользователь обязуется никогда и ни при каких обстоятельствах не размещать на Сайте, а также не пересылать другим Пользователям с помощью Сайта информацию,

которая: содержит призыв к насильственному изменению государственного строя; содержит одобрение действиям лиц и/или организаций, ведущих террористическую деятельность или связанных с пропагандой террористических идей; способствует возбуждению ненависти или вражды по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, унижает человеческое достоинство, содержит угрозы и оскорбления в адрес других Пользователей либо других физических лиц, организаций или социальных групп, ущемляет права меньшинств; нарушает права несовершеннолетних лиц, причиняет им вред в любой форме; нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации, в том числе авторские, смежные и другие права; была получена Пользователем на условиях договора о неразглашении либо составляет государственную тайну; содержит персональные данные третьих лиц, которые не уполномочили Пользователя на такое использование их данных; носит непристойный или клеветнический характер, содержит нецензурную лексику или ее производные, порнографические, эротические или иные противоречащие нормам морали материалы; преследует коммерческие цели; содержит программные вирусы или иные компьютерные коды, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования; не может быть распространена подобным образом в силу запрета либо ограничения, предусмотренного российским законодательством, международным законодательством либо по иным основаниям.

5.3. Пользователь обязуется никогда и ни при каких обстоятельствах не размещать на Сайте ссылки на сайты, содержащие информацию, запрещенную к размещению на Сайте в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Соглашения; не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую информацию, содержащуюся на торгую.рф (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения торгую.рф и любой третьей стороны.

5.4. Пользователь обязуется не препятствовать работе Сайта с целью заблокировать или ограничить доступ к Сервисам Сайта.

5.5. Пользователь обязуется ознакомиться с лотом до участия в торгах непосредственно у организатора торгов. Все риски, связанные с участием в торгах и использованием Сайта в качестве источника справочной информации, Пользователь берет на себя.

5.6. Пользователь обязуется не использовать Сайт так, что это может создавать помехи другим пользователям, препятствовать их полноценному использованию Сайтом или оказывать на них иное негативное влияние, или может повредить, вывести из строя, перегрузить или нарушить функционирование Сайта иным образом.

5.7. Доступные Пользователю Сервисы торгую.рф могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены торгую.рф. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению, а также передавать третьим лицам или публиковать в других электронных или печатных СМИ без ссылки на сайт торгую.рф.

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

6.1. Обладателем исключительных прав на Сайт торгую.рф, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта, является Оператор. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Оператора, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренной Пользовательским соглашением.

Положения настоящего Соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих Пользователям Сайта какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование Контента.

6.2. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Оператора не допускается.

6.3. Любое использование Сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении без предварительного письменного разрешения Оператора запрещено.

6.4. Оператор Сайта может, но не обязан, просматривать Сайт на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент или Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Оператора, нарушает настоящее Соглашение, законодательство РФ и/или может нарушать права, причинить вред или угрожать безопасности других Пользователей или третьих лиц. Оператор не несёт ответственности за такие действия.

6.5. Контент Сайта может сопровождаться рекламой по усмотрению Оператора без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя и без каких бы то ни было компенсаций. При этом Пользователь обязуется не препятствовать демонстрации рекламы. Пользователь признает, что Оператор не несет никакой ответственности за содержание такой рекламы, а также за возможные последствия для Пользователя, возникшие в результате размещения рекламы.

6.6. Сайт содержит (или может содержать) ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), так же как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством РФ. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т. п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сайт или через Контент третьих лиц, включая в том числе любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их Контенте.

**ОБРАБОТКА ДАННЫХ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ**

7.1. Обработка данных Пользователя осуществляется в соответствии с отдельной Политикой обработки и защиты персональных данных, доступной на Сайте. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (электронным с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или бумажным) в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. 2025–2026). В случае несогласия с Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

7.2. Под Персональной информацией Пользователя понимается: информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для заполнения информация помечена в форме регистрации специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение; данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе его использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация, собираемая счетчиком посещений, referrer, данные, собираемые с помощью сервисов Яндекс.Метрика, Helpdesk Eddy, myTarget, VK Pixel, данные, полученные от третьих лиц при выполнении работ и оказании услуг лицам, при условии, что выполнение работ и оказание услуг невозможно без получения таких данных, в т.ч. данные, полученные от операторов платежных систем; изображения и другие документы, информация, созданная Пользователем на Сайте вне раздела редактирования профиля Пользователя (фотографии, описание и документация торгов), для быстрого доступа к ним; иные данные, а именно: данные, которые становятся доступными Оператору в процессе использования Пользователем Сайта, в том числе тип устройства, имя устройства, версия ОС, модель устройства, часовой пояс, Device ID For Vendor, версия приложения.

7.3. Персональную информацию пользователя Оператор может использовать в следующих целях: для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя; улучшения качества работы Сайта, удобства его использования, разработки новых сервисов Сайта; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; информирования Пользователя о деятельности Оператора, в том числе продуктах и услугах, предоставляемых Оператором, а также о партнерах Оператора (только с отдельного согласия на маркетинг).

7.4. Оператор хранит персональную информацию Пользователей с соблюдением требований законодательства РФ и обеспечивает ее надлежащую сохранность. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.6. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: пользователь выразил свое согласие на такие действия; передача предусмотрена действующим законодательством РФ в рамках установленной процедуры; в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящее Соглашение или иные правила пользования Сайтом. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и «Политикой обработки и защиты персональных данных администрации сайта торгую.рф», которая постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Оператора <https://торгую.рф>.

7.7. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования учетной записи.

7.8. Пояснение по публикации персональных данных: все данные, относящиеся к арбитражным управляющим, организаторам торгов, должникам, дебиторам, кредиторам, участникам торгов и иным лицам, которые могут быть отнесены к персональным данным, опубликованы на данном ресурсе согласно п. 11 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 в рамках исполнения Федерального закона № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Все данные, опубликованные на данном сайте, являются результатом агрегации данных с сайта ЕФРСБ и электронных торговых площадок, с обезличиванием где возможно.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, включая ответственность за содержание размещаемой им информации на Сайте.

8.2. За нарушение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В случае совершения противоправных действий, направленных на причинение ущерба Оператору (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Оператором использование программных средств, в том числе для получения доступа к информации или Сервисам), Пользователь несет материальную ответственность в размере 1 000 000,00 руб. (как договорная неустойка). Доступ Пользователя к Сайту в этом случае может быть ограничен без компенсаций.

8.4. В случае отсутствия доступа к Сервисам и инструментам Сайта по техническим причинам более 3 часов, Оператор гарантирует продление текущего тарифного плана Пользователя на 24 часа. В случае отсутствия доступа к Сервисам и инструментам Сайта по техническим причинам до 24 часов, Оператор гарантирует продление текущего тарифного плана Пользователя дополнительно на 7 календарных дней.

8.5. Оператор не несет ответственность за полноту и достоверность информации, получаемой с официальных сайтов, обязанных размещать такую информацию, а также при получении такой информации от арбитражных управляющих и организаторов торгов.

8.6. Оператор не несет ответственность за искажение и потерю информации Пользователем при использовании Сайта.

8.7. Оператор не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений, связанных с блокировкой доступа Пользователя к услугам Сайта, указанным в п. 5.6.

8.8. Оператор не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами Информации Пользователя, размещенной на Сайте, включая ее копирование, тиражирование и распространение, осуществленные как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

8.9. Оператор не несет ответственность за неисполнение обязательств в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, природные катастрофы, войны, забастовки, сбои в сети Интернет.

8.10. Чаты между пользователями не защищены сквозным шифрованием и временно хранятся у торгую.рф. Пользователи самостоятельно несут ответственность за информацию, размещаемую в переписке, ее сохранность и корректность.

8.11. Пользователь несет ответственность за рекламу Сайта и инструментов Оператора без маркировки, а также за непредставление в РКН данных о рекламе либо несвоевременное их предоставление, либо предоставление неполной, недостоверной, неактуальной информации о рекламе.

8.12. Пользователь не имеет права размещать без предварительного письменного согласия торгую.рф рекламную информацию или использовать торгую.рф для рекламирования или иного стимулирования сбыта каких-либо товаров и/или услуг любым другим способом. Размещая любую рекламную информацию, Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства о рекламе (в т.ч. требования о маркировке, предоставлении отчетности и т.д.). торгую.рф имеет право по своему собственному усмотрению независимо от уведомления Пользователя изменять или удалять любые размещенные Пользователем информационные материалы (в т.ч. рекламу). При этом Администратор не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием. Оператор маркирует свою рекламу в соответствии с Законом № 38-ФЗ и не несёт ответственности за рекламу Пользователей.

## ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И ОПЛАТА

9.1. Доступ к премиум-сервисам (расширенный поиск, уведомления и т.д.) предоставляется на возмездной основе по тарифам на Сайте.

9.2. Оплата производится через указанные платёжные системы. Автопродление подписки возможно только с явного согласия Пользователя (отдельная галочка). С 01.03.2026 автосписания с отвязанных карт запрещены.

9.3. Возврат средств: пропорционально неиспользованному периоду. Для потребителей (физлиц) — в течение 10 дней без удержаний (если услуга не оказана полностью); для юрлиц — с учётом фактических расходов Оператора.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сайтом и действует бессрочно.

10.2. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием Сайта, регулируются законодательством РФ.

10.3. Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Претензионный порядок обязателен: претензия направляется в письменной форме по адресу Оператора, срок ответа — 30 дней. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Оператора (г. Астрахань).

10.4. Пользователь, который полагает, что какие-либо информационные материалы, размещенные на Сайте, нарушают его права и законные интересы, должен направить соответствующую жалобу на адрес электронной почты Оператора. Жалоба должна содержать следующие сведения: имя, фамилию и отчество заявителя, подробное описание предполагаемого нарушения его прав; контактный телефон для обратной связи. Жалобы, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются. Оператор рассматривает жалобу и направляет ответ на адрес электронной почты Пользователя в течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления соответствующей жалобы на адрес электронной почты admin@торгую.рф. В случае неполучения ответа от Оператора в течение указанного срока Пользователь вправе обратиться за защитой своих интересов в суд.

10.5. Все данные, относящиеся к арбитражным управляющим, организаторам торгов, должникам, дебиторам, кредиторам, участникам торгов и иным лицам, которые могут быть отнесены к персональным данным, опубликованы на Сайте согласно п.11 ст.6 Федерального Закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.

10.6. По заявлению Пользователя, Оператор возвращает уплаченную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения такого заявления. При расчете суммы, подлежащей возврату Оператор исходит из стоимости одного месяца подписки, предусмотренной Тарифной сеткой без учета акционных и скидочных предложений, а также удерживает сумму в размере фактических расходов на обслуживание аккаунта Пользователя за фактический срок использования. С момента получения Оператором заявления на возврат денежных средств тариф Пользователя отключается в течение 1 (одного) рабочего дня.

10.7. Оператор имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или заблокировать любую Информацию Пользователя или

комментарии к ней на Сайте. В частности, основаниями для удаления и блокировки Информации Пользователя с Сайта являются: использование объектов, права интеллектуальной собственности на которые принадлежат третьим лицам; размещение Контента, нарушающего положения настоящего Соглашения, законодательство и/или права и законные интересы третьих лиц; поступления соответствующего требования или предписания от компетентных органов об удалении данной информации на основании законодательства РФ. Оператор не несёт ответственности за такие действия.

10.8. Оператор вправе в любое время прекращать и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления. Данная ситуация распространяется и на случай отсутствия деятельности Пользователя на сайте более 60 календарных дней. Оператор не несёт ответственности за последствия.

10.9. Оператор вправе вносить изменения в условия настоящего Соглашения посредством опубликования текста измененной редакции настоящего Соглашения на Сайте по постоянному адресу: <https://торгую.рф>. Такие изменения вступают в силу с момента опубликования измененной редакции настоящего Соглашения на Сайте. Зарегистрированные Пользователи уведомляются по email.

10.10. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения в новой редакции. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

10.11. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.